



## **JAARVERSLAG CR ZORGOKEE 2023**

### **Inleiding**

De CliëntenRaad (CR) is bij Zorgokee opgestart per 22 oktober 2013, na een verkenningsbijeenkomst op 20 augustus 2013.

De CR functioneert op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen die op 1 juni 1996 in werking is getreden. En vanuit de aangepaste kaders uit 2018. Door deze wet hebben mensen die afhankelijk zijn van zorg, via wettelijk geregelde adviesbevoegdheid, invloed op de zorgverlening.

De CR vertegenwoordigt cliënten van Zorgokee en werkt volgens een vastgestelde samenwerkingsbijeenkomst en instellingsbesluit (opgesteld 22 oktober 2013).

De CR heeft tot doel de gemeenschappelijke belangen te behartigen van cliënten en hun ouder(s)/verzorger(s).

### **Visie**

De CR wil de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Zorgokee zo goed mogelijk behartigen. Hij doet dit door het gevraagde en ongevraagde adviesrecht en zijn instemmingsrecht zo goed mogelijk te benutten, met name op het gebied van de kwaliteit van de zorg in brede zin.

De CR ziet directeur/bestuurder van Zorgokee als eerste gesprekspartner.

### **De adviserende taak**

Vanuit onze visie richten we ons vooral op adviezen die een hoge directe cliëntrelevantie hebben (kwaliteit/veiligheid van zorg en gastvrijheid). We streven naar een goede kwaliteit van onze gevraagde en ongevraagde adviezen. Daarvoor is het nodig dat we goed en tijdig worden geïnformeerd.

### **De instemmingstaak**

Vanuit de wettelijke kaders heeft de Clientenraad instemming m.b.t. onderwerpen die het leven van cliënten direct raken(kwaliteit/veiligheid/welzijn, wonen en zorg).

### **Samenstelling CR**

De CR bestaat op 1 januari 2024 uit vier leden en een ondersteuner.

En komt gemiddeld 4 keer per jaar bij elkaar.

De samenstelling van de CR was in het verslagjaar als volgt:

- Dhr. M.W. ondersteuner vanaf 1 januari 2020 t/m 31 december 2023
- Mw. L. B., lid vanaf 26 mei 2016 t/m 31 december 2023
- Mw. H. van S., lid vanaf 3 juli 2018 t/m 31 december 2023
- Mw. K. N., lid vanaf 3 juli 2018 t/m 31 december 2023
- Mw. L.H., lid vanaf 1 januari 2022 t/m 31 december 2023

### **De onderstaande onderwerpen waren de Speerpunten uit 2023.**

**1)De zichtbaarheid van de cliëntenraad versterken voor cliënten en organisatie, was het speerpunt van de CR van Zorgokee voor 2022. Waarbij het brengen, halen en uitwisselen van informatie tussen cliënten de onderliggende doelen zijn.**

- Klankbordgroep grootste woonlocatie opstarten om informatie op te halen bij cliënten, zodat ze als achterban gehoord en serieus gevoeld worden. Ook belangrijk is om als CR informatie op te halen bij de bestaande huis overleggen op de andere locaties. We willen starten met een informatie avond over de klankbordgroep op de locatie zelf.

**De klankbordgroep van de grootste woonlocatie is ondertussen van start gegaan. Dit in gezamenlijkheid met de twee andere zorgaanbieders in het pand. Iedere zorgaanbieder is in de klankbordgroep vertegenwoordigd met twee bewoners en worden per zorgorganisatie ondersteund door een begeleider. Eén van twee Zorgokee bewoners uit de klankbordgroep gaat ook aansluiten bij de CR.**

- Nieuwsbrief naar cliënten en ouders weer nieuw leven inblazen om informatie te delen voor alle belanghebbende binnen Zorgokee. We gaan proberen dit te organiseren, om binnen de CR hier taken in te gaan verdelen.

**De CR is heeft ondertussen een extra bijeenkomst belegd om de Nieuwsbrief op te zetten.**

- We streven we ernaar dat nog meer cliënten de CTO in gaan vullen. Wij zien daar een grote rol in weggelegd voor de CR, door bijvoorbeeld invulsessies te organiseren of cliënten te ondersteunen bij het invullen.

**In 2023 heeft er op voorspraak van de CR een CTO plaats gevonden. De CR wacht nog op de resultaten.**

**2)Meer externe personen en/of partijen binnen en/of buiten de organisatie uit te nodigen om ons nog beter te laten informeren.**

- Binnen de organisatie nodigen we binnenkort de controller uit, die ons dan de begroting beter kan duiden.

**De controller is bij een CR bijeenkomst in 2023 aangesloten en heeft de begroting gepresenteerd en toegelicht, waarbij de CR leden vragen konden stellen.**

- Informerende gesprekken organiseren en aangaan met externe partijen die van groot belang zijn voor onze cliënten, zoals gemeentes, scholenkoepels, participatiebedrijven, woningcorporaties WIJ Eindhoven en Zorgkantoren.

**Eén CR lid is bij een kennismakingsgesprek aanwezig geweest tussen Wethouders en de concernorganisaties OOG en Zorgokee.**

**3)Het bewaken en sturen van het advies en instemmingsproces en het volgen van de organisatorische ontwikkelingen.**

- Maken van een werkomschrijving van advies en instemming voor CR en Management.  
***De CR hanteert de omschrijving van het proces van de Centrale Cliëntenraad.  
Eén specifieke Zorgokee werkomschrijving moet hier nog voor worden gemaakt.***

### **Werkplan 2024;**

Het werkplan van 2024 bestaat uit het verder uitwerken van de speerpunten uit 2023 en één nieuwe actie binnen het speerpunt advies en instemming.

1) De zichtbaarheid van de cliëntenraad versterken voor cliënten en organisatie, Waarbij het brengen, halen en uitwisselen van informatie tussen cliënten de onderliggende doelen zijn.

- De klankbordgroep van de grootste woonlocatie in 2024 periodiek samen laten komen en goede communicatiestructuur met werkprocessen in gang zetten tussen CR en klankbordgroep. In 2024 gaat een klankbordgroep lid de CR versterken.
- In 2024 gaan we definitief de CR nieuwsbrief uitwerken en verspreiden.
- Opvragen van de uitkomsten de CTO bij het MT van Zorgokee en binnen de Cliëntenraad bespreken en daar het MT advies opgeven.

2) Meer externe personen en/of partijen binnen en/of buiten de organisatie uit te nodigen om ons nog beter te laten informeren.

- De controller van het concern voor Zorgokee wederom uitnodigen om de begroting van Zorgokee toe te lichten.
- Het verder uitrollen van een plan van aanpak om meer informerende gesprekken te organiseren met interne en externe organisaties.

3) Het bewaken en sturen van het advies en instemmingsproces en het volgen van de organisatorische ontwikkelingen.

- Het uitwerken van een werkomschrijving naar aanleiding van de procesomschrijving omtrent advies en instemming Cliëntenraad.
- Het bewaken en sturen van advies en inspanning rondom het herstelplan van het concern.

### **Cliëntenraad Zorgokee**

Eindhoven 17 januari 2024

